

		EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE CORINTO CAUCA EMCORINTO ESP												CODIGO	F06-MC-160		
		PLAN DE ACCION												VERSION	1		
PROCESO		AREA DE PLANEACION						RESPONSABLE				JAIME ANDRES OSPINA IDROBO					
NOMBRE DEL PROYECTO		COSTO DEL PROYECTO	FINANCIACION		LINEA BASE	META DEL PRODUCTO (META DEL PROYECTO)	INDICADOR DE PRODUCTO	VALOR DEL INDICADOR DE PRODUCTO				DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	INDICADOR DE ACTIVIDAD	META DE ACTIVIDAD	FECHA LIMITE DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE	COLABORADORES
			SGP	RECURSOS PROPIOS	OTRAS FUENTES			I	II	III	IV						
Coordinar la Formulación y Elaboración de los Planes de Acción				X		Planes de Acción Aprobados por el Gerente	Formular y Elaborar los Planes de Acción	100%				Coordinar con los Profesionales Universitarios la Elaboración de los Planes de Acción	Planes de Acción Elaborados	100% Elaborado los Planes de Acción	30 de Enero de 2026	profesional Universitario Area Planeacion	Equipo de Profesionales Universitarios de la Empresa de Acueducto Alcantarillado y Aseo de Corinto
Preparación y Elaboración del Plan Anual De Adquisiciones				X		Plan Anual de Adquisiciones Aprobado por el Gerente	Preparar y Elaborar el Plan Anual de Adquisiciones	100%				Coordinar con los Profesionales Universitarios la Elaboración del Plan Anual de Adquisiciones	Plan Anual de Adquisiciones Elaborado	100% Elaborado el Plan Anual de Adquisiciones	30 de Enero de 2026	profesional Universitario Area Planeacion	Equipo de Profesionales Universitarios de la Empresa de Acueducto Alcantarillado y Aseo de Corinto
Elaboración del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano				X		Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano Elaborado	Elaborar el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano	100%				Elaboración Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano Elaborado	Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano Elaborado	100% Elaborado el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano	30 de Enero de 2026	profesional Universitario Area Planeacion	Equipo de Profesionales Universitarios de la Empresa de Acueducto Alcantarillado y Aseo de Corinto
Preparación y Elaboración de los Proyectos de Acuerdo.				X		Proyecto de Acuerdo Aprobados por la Junta Directiva	Preparar y Elaborar los Proyectos de Acuerdo	50%	50%	50%	50%	Preparación y Elaboración de los Proyectos de Acuerdo	Proyectos de Acuerdo Elaborados	100% Elaborado el proyecto de Acuerdo	30 de Diciembre de 2026	profesional Universitario Area Planeacion	profesional Universitario Area Planeacion
Preparación y Elaboración del Presupuesto				X		Presupuesto Aprobado por la Junta Directiva	Preparar y Elaborar el Presupuesto			50%	50%	Coordinar con el Gerente y los Profesionales Universitarios la Elaboración del Presupuesto	Presupuesto Elaborado	100% Elaborado el Presupuesto	30 de Diciembre de 2026	profesional Universitario Area Planeacion	Equipo de Profesionales Universitarios de la Empresa de Acueducto Alcantarillado y Aseo de Corinto
Seguimiento de los Planes de Acción				X		Ejecución Planes de Acción	Informe de Seguimiento de los Planes de Acción		50%		50%	Presentar informes semestrales del porcentaje de ejecución de los planes de acción	Porcentaje de Ejecución de los Planes de Acción	100% de Ejecución de los Planes de Acción	30 de Diciembre de 2026	profesional Universitario Area Planeacion	Equipo de Profesionales Universitarios de la Empresa de Acueducto Alcantarillado y Aseo de Corinto
Seguimiento de Ejecución del Presupuesto				X		Ejecución Presupuestal	Informe de Seguimiento del Presupuesto		50%		50%	Presentar informe semestral de la ejecución del presupuesto	Porcentaje de Ejecución Presupuestal	100% de Ejecución Presupuestal	30 de Diciembre de 2026	profesional Universitario Area Planeacion	Profesional Universitario del Area Administrativa y Financiera
Seguimiento del Plan Anual De Adquisiciones				X		Ejecución del Plan Anual de Adquisiciones	Informe de Seguimiento del Plan Anual de Adquisiciones		50%		50%	Presentar informe semestral del Plan Anual de Adquisiciones	Porcentaje de Ejecución del Plan Anual de Adquisiciones	100% de Ejecución del Plan Anual de Adquisiciones	30 de Diciembre de 2026	profesional Universitario Area Planeacion	Equipo de Profesionales Universitarios de la Empresa de Acueducto Alcantarillado y Aseo de Corinto
seguimiento del Plan Estrategico Institucional				X		Plan Estrategico Institucional Aprobado por la Junta Directiva	Formular y Elaborar Plan Estrategico Institucional		50%		50%	Orientar a la Empresa hacia la Planificación Estratégica	Formular los objetivos estrategicos con informacion de proyectos 2023 de mediano y largo plazo	Objetivos Estrategicos Formulados, Revisados y Aprobados	30 de Diciembre de 2026	profesional Universitario Area Planeacion	Equipo de Profesionales Universitarios de la Empresa de Acueducto Alcantarillado y Aseo de Corinto
Seguimiento del Programa de Uso Eficiente y ahorro de Agua (PUEAA)				X		Ejecución del Programa de Uso Eficiente y ahorro de Agua (PUEAA)	Informe de Seguimiento del Programa de Uso Eficiente y ahorro de Agua (PUEAA)		50%		50%	Presentar informe semestral del Programa de Uso Eficiente y ahorro de Agua (PUEAA)	Porcentaje de Ejecución del Programa de Uso Eficiente y ahorro de Agua (PUEAA)	100% de Ejecución del Programa de Uso Eficiente y ahorro de Agua (PUEAA)	30 de Diciembre de 2026	profesional Universitario Area Planeacion	Profesional Universitario del Area Operativa de Acueducto y Alcantarillado
Cargue de la Contratación a las Plataformas SIA Y SECOP II				X		Cargue de Contratación a las Plataformas SIA Y SECOP II	Informe del cargue de la contratación	25%	25%	25%	25%	Presentar informe semestral de cumplimiento plataformas SIA Y SECOP II	(Contratos suscritos / contratos reportados)*100	100% de cumplimiento plataformas SIA Y SECOP II	30 de Diciembre de 2026	profesional Universitario Area Planeacion	Equipo de Profesionales Universitarios de la Empresa de Acueducto Alcantarillado y Aseo de Corinto
Elaborar el contrato para la actualización de la licencia del software: sigo oficial, presupuesto net y controlblue, para la vigencia 2026		\$ 49.000.000,00		X		Contrato Elaborado	Actualización de la licencia		50%		50%	Realizar actualizaciones necesarias para el buen funcionamiento del software de facturación	Actualizaciones realizadas/ Actualizaciones programadas	100% Actualizaciones programadas	30 de Diciembre de 2026	profesional Universitario Area Planeacion	profesional Universitario Area Planeacion
Elaborar el contrato de publicidad para la vigencia 2026		\$ 22.037.400,00		X		Contrato Elaborado	Elaboración avisos publicitarios pagina Web y en redes sociales	25%	25%	25%	25%	Elaborar de publicidad pagina Web y en redes sociales	Numero de avisos programados / Numero de avisos realizados	100% Numero de avisos realizados	30 de Diciembre de 2026	profesional Universitario Area Planeacion	Atencion al Usuario
Incentivos Usuarios a Paz y Salvo		\$ 5.000.000,00		X		Ejecución de 2 jornadas de incentivos al pago del servicio	Ejecución programa incentivos		50%		50%	Ejecución de 2 jornadas para incentivar el pago de las facturas a usuarios morosos	Jornadas ejecutadas / Jornadas programadas	100% Jornadas programadas	30 de Diciembre de 2026	profesional Universitario Area Planeacion	Atencion al Usuario
Evaluación de satisfacción de los usuarios de los servicios prestados por EMCORINTO E.S.P E.I.C.E				X		3 Encuestas de satisfacción por los servicios prestados	Encuestas realizadas	25%	25%	25%	25%	Medir el nivel de satisfacción de los usuarios en la prestación de los servicios de EMCORINTO E.S.P E.I.C.E	Numeros de encuestas realizadas/Numero de encuestas programadas	100% Numero de encuestas programadas	30 de Diciembre de 2026	profesional Universitario Area Planeacion	Atencion al Usuario
Actualización página web www.emcorintoesp.com.co		\$ 22.037.400,00		X		Actualización pagina Web	Actualizaciones pagina Web	25%	25%	25%	25%	Actualización de la Pagina web	Numero de avisos programados / Numero de avisos realizados	100% Numero de avisos realizados	30 de Diciembre de 2026	profesional Universitario Area Planeacion	Atencion al Usuario
Actividades en el Cumplimiento del Programa de Gestión Social Empresarial de EMCORINTO ESP EICE		\$ 12.000.000,00		X		Contratos Elaborados para Actividades de Responsabilidad Social	Actividades de responsabilidad social empresarial	25%	25%	25%	25%	Ejecutar actividades de responsabilidad social empresarial	Numero de actividades realizadas/Numero de Actividades Programadas	100% Numero de Actividades Programadas	30 de Diciembre de 2026	profesional Universitario Area Planeacion	profesional Universitario Area Planeacion
Implementar y hacer seguimiento al Programa de Recuperación Cartera				X		Campañas permanentes de recuperación cartera	Campañas de recuperación cartera implementadas	25%	25%	25%	25%	Realizar visitas domiciliarias a suscriptores con deudas mayores a 5 meses	Recuperación del 10% de la cartera	10% de Cartera Recuperada	30 de Diciembre de 2026	profesional Universitario Area Planeacion	Tecnico Operativo
Seguimiento del comportamiento del recaudo frente a la recuperación cartera				X		Informe de Recuperación Cartera	Informe del seguimiento del comportamiento del recaudo frente a la recuperación cartera	25%	25%	25%	25%	Presentar Informe del seguimiento	Porcentaje de recuperación cartera	10% de Cartera Recuperada	30 de Diciembre de 2026	profesional Universitario Area Planeacion	Tecnico Operativo
Informe de seguimiento a los Acuerdos de Pago				X		Informe de Acuerdos de Pago	Numero de Acuerdos de Pago elaborados	25%	25%	25%	25%	Realizar acuerdos de pago a usuarios con deudas de difícil cobro	Numero de Acuerdos de pago realizados / Numero de acuerdos de pago programados	10 Acuerdos de Pago	30 de Diciembre de 2026	profesional Universitario Area Planeacion	profesional Universitario Area Planeacion
Informe de seguimiento a Micro-medicion: usuarios con acometida directa, usuarios con medidor dañado y usuarios con el medidor ilegible				X		Informe de seguimiento a Micro - medicion	Aumento de Micro-medicion en óptimas condiciones	25%	25%	25%	25%	Presentación del informe de seguimiento	Porcentaje de disminución de Micro-medicion de usuarios con acometida directa, usuarios con medidor dañado y usuarios con el medidor ilegible	10% de disminución de usuarios acometida directa, usuarios con medidor dañado y usuarios con el medidor ilegible	30 de Diciembre de 2026	profesional Universitario Area Planeacion	profesional Universitario Area Planeacion